

HSD/HOLISTIC CASE MANAGEMENT PROGRAM

Helping People Help Themselves

The purpose of case management is to aid clients in becoming economically self-sufficient.

The case manager plays an advocacy role and assists the clients in seeking employment, finding adequate housing, and overcoming obstacles to independence and self-sufficiency.

☐☐ Due to very limited funding, our call in day process has been eliminated.

If you are interested in case management only without any financial assistance (rent/mortgage assistance) please call for an appointment:

Mohave County
(928) 377-4932



HSD/ENERGY EDUCATION & ASSISTANCE



Electric/Gas/Propane/Wood/Coal

During the call-in day the eligibility worker will use first come first serve process, but will initiate Triage and Priority Protocols when capacity or funding deficits exists in order to meet the most vulnerable client needs first.

MOHAVE COUNTY
Call **Fridays Only** From
8am-12pm
(855) 433-4989

MUST have ALL Documentation present for Appointment.
You will NOT be seen w/out documentation.
Call-in Day Process:

Phone Lines open **ONLY** on Days shown. Appointments will only be given over the phone.



HEAD START
FREE Pre-School

Offers a comprehensive school readiness program to enrolled children and families which includes:

Child Development, Health and Nutrition, Disabilities, Mental Health, and Family Services.

Call to find one of our 11 centers near you

(928) 753-6247

HSD/A HAND UP HOUSING COUNSELING PROGRAM

Our housing counselors provide expert housing and financial counseling and education. We'll help you better understand your finances, learn how to reach your housing and financial goals, and help you avoid foreclosure.

Programs include: Classes on home buying (certified), DIY home maintenance and financial capabilities; Counseling on budgeting, pre-purchase, mortgage delinquency and default resolution, rental and homelessness, and reverse mortgage.

We also provide education on your fair housing rights and responsibilities. You have the right to choose where you want to live. If you feel you have been a victim of fair housing discrimination, we can help.

Mohave County

Must call: **Joyce (928) 377-1058 (ENGLISH)**

Water Assistance Program

May – October
(only those with swamp coolers)



MOHAVE COUNTY
Call **Fridays Only** From
8am-12pm
(855) 433-4989



AREA AGENCY ON AGING








Aging, if it's not your issue, it will be

Serving Older Adults (60+) and Adults with a Disability

Contracted Services Offered:
Legal Services, Congregate Meals, In-Home Respite, Local Transportation, Home & Community Based Services

Call Central Intake
800-782-1886

October 2019

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	1	2	3	4 Utilities Assistance  8AM – 12PM	5 
7	8	9	10	11 Utilities Assistance  8AM – 12PM	12
14	15	16	17 HOME BUYER CLASS 8am–5pm Call to Register: (928) 377-1058	18 Utilities Assistance  8AM – 12PM	19
21	22	23	24	25 Utilities Assistance  8AM – 12PM	26 DO IT YOURSELF CLASS 9:am–2pm Call to Register: (928) 377-1058
28	29 FINANCIAL LITERACY CLASS 5pm - 7:00pm Call to Register: (928) 377-1058	30	31 Halloween		

Call-in Day Process:

-Phone Lines Open **ONLY** On Days Shown

-Appointments will only be given over the phone

-Appointments are given based on our priority list



HSD/HOLISTIC CASE MANAGEMENT PROGRAM

Ayudar A Las Personas A Ayudarse A Si Mismo

El propósito del programa de consejería es ayudar a los clientes a ser económicamente autosuficientes. El encargado del casos desempeña un papel de Abogancia, y asiste a los clientes a buscar empleo, encontrar una vivienda adecuada y superar los obstáculos a la independencia y la autosuficiencia.

Debido a la financiación muy limitada, nuestra llamada en el día El proceso ha sido eliminado.

Si está interesado en la administración de casos solo sin asistencia financiera (asistencia de alquiler / hipoteca), llame para una cita:

Condado De Mohave
(928) 377-4932



HSD/EDUCACION Y ASISTENCIA DE ENERGIA

Eléctrico / Gas / Propano / Madera / Carbón



Durante el día de llamadas, el trabajador de elegibilidad utilizará el proceso de primer orden de llegada, pero iniciará los protocolos de clasificación y prioridad cuando exista un déficit de capacidad o de financiamiento para satisfacer primero las necesidades de los clientes más vulnerables.

Condado De Mohave

Llamar Los Viernes Solamente:
8am-12pm
(855) 433-4989

DEBE tener toda la documentación presente para la cita. **NO** serás visto sin salida documentación.

Call-in Day
Process:

Líneas telefónicas abiertas SOLO en los días mostrados. Las citas solo se darán por teléfono.



HEAD START
Pre-Escolar Gratis

Ofrece un programa integral de preparación escolar para niños y familias inscritos que incluye:

Desarrollo infantil, salud y nutrición, discapacidades, salud mental y servicios familiares.

Llama para encontrar uno de nuestros 11 centros. cerca de usted
(928) 753-6247

HSD/A HAND UP HOUSING COUNSELING PROGRAM

Nuestros asesores de vivienda brindan asesoría y educación especializada en vivienda y finanzas. Le ayudaremos a comprender mejor sus finanzas, aprenderemos cómo llegar a su vivienda y objetivos financieros, y ayudar a evitar la ejecución hipotecaria.

Los programas incluyen: Clases de compra de vivienda (certificadas), mantenimiento del hogar y capacidades financieras; Asesoramiento sobre presupuestos, precompras, morosidad de hipotecas y resolución de incumplimiento, alquiler y falta de vivienda, y Hipoteca opuesta.

También proporcionamos educación sobre sus derechos y responsabilidades de vivienda justa. Tienes derecho a elegir dónde quieres vivir. Si cree que ha sido víctima de discriminación en la vivienda justa, podemos ayudarlo.

Condado De Mohave

Must call: Joyce (928) 377-1058 (ENGLISH)

Programa De Asistencia De Utilidad De Agua

Mayo—Octubre

solo con enfriadores de panta-

no

Condado De Mohave:
Call Fridays Only From
8am-12pm
(855) 433-4989



AREA AGENCY ON AGING

El envejecimiento, si no es su problema, será



Sirviendo Adultos Mayores de (60+) y Adultos con Discapacidad

Servicios Contratados ofrecidos:
Guardería para Adultos, Servicios Legales, Entrega de Comidas, Relevo en el Hogar, Transporte, Hogar y Servicios Basados en la Comunidad
Llamar Central Intake
1-800-782-1886

October 2019

Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado
	1	2	3	4 Día de llamadas para la Asistencia de utilidades 8AM — 12PM	5
7	8	9	10	11 Día de llamadas para la Asistencia de utilidades 8AM — 12PM	12
14	15	16	17 CLASE DE COMPRA DE CASA 8am—5pm Llame pa registrse: (928) 377-1058	18 Día de llamadas para la Asistencia de utilidades 8AM — 12PM	19
21	22	23	24	25 Día de llamadas para la Asistencia de utilidades 8AM — 12PM	26 Taller de reparaciones del hogar 9:am—2pm Llame pa registrse: (928) 377-1058
28	29 Clase De Credito 5pm - 7:00pm CLlame pa registrse: (928) 377-1058	30	31 Halloween		

Procedimiento de día de llamadas:

-Líneas Telefónicas Abiertas Únicamente en Los Días Mostrados

-Las Citas Solo Se darán Por Teléfono

-Las Citas se darán basado a nuestra lista de prioridades.

